



Les femmes et les hommes de demain anticipent et savent s'adapter

Donner et recevoir du feedback

Formation présentielle

Catégorie développement du Leadership

Référence PR9810302080

Dernière mise à jour, le 21/07/2020

Durée : 0,5 jour(s)
Date(s) à définir selon
votre besoin.
6 à 9 participants.
Prix : 825,00 € HT la
session.

Formation intra-entreprise exclusivement

Les entreprises peuvent nous contacter au 03.88.45.45.66 ou par email pour tout renseignement complémentaire. contact@seed-rh.fr

Description du programme

Au travers d'explications et de jeux de rôles, les participants sont invités à expérimenter le feedback structuré à des fins d'amélioration et de renforcement des bonnes pratiques. L'accent est particulièrement mis sur la manière de sécuriser un feedback, de garder une posture de non-jugement ou d'éviter de se mettre sur la défensive lorsque l'on reçoit du feedback.

Objectifs pédagogiques

- Permettre aux participants de réaliser et de solliciter des feedbacks constructifs afin de stimuler la progression de leurs parties prenantes et la leur.
- Dédiaboliser l'exercice du feedback et prendre conscience de sa valeur individuelle et collective.
- Prendre l'habitude d'écouter, de questionner et de reformuler.

Profils des stagiaires

Participants potentiels

- Managers
- Chefs de projet
- RH, formateurs, coaches

Prérequis

Aucun

Seed

www.seed-rh.fr

Contenu de la formation

Introduction et présentations

Le feedback

- Son objectif (amélioration, renforcement)
- Le non-jugement
- La structure d'un feedback
- Encourager la prise de conscience et l'acceptation

Donner du feedback

- Le questionnement
- La reformulation
- Vérifier la compréhension / l'appropriation
- Stimuler l'envie de changer

Solliciter et accepter le feedback

- Donner aux autres l'envie et l'autorisation
- Questionner
- Se questionner
- Choisir d'agir
- Communiquer sur l'efficacité du feedback

Clôture de la session

Mise en oeuvre

Equipe pédagogique

- Véronique Thiel, formatrice

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Questionnaire d'auto-évaluation des compétences en phase préparatoire.
- Tour de table en début de session avec évaluation orale des connaissances et attentes.
- Feuilles de présence.
- Questions orales durant les phase de présentation de méthode.
- Mises en situation.
- Au terme du programme, le participant se verra remettre une attestation individuelle de formation.
- Il sera également encouragé à compléter un formulaire d'évaluation en ligne de la formation. Il recevra un lien par email et retrouvera également directement le questionnaire sur l'extranet du programme.
- Exercice de feedback collectif de fin de session.
- Questionnaire d'auto-évaluation des compétences post-formation.

Ressources pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle choisie par le client.
- Documents supports de formation.
- Exposés méthodologiques.
- Jeux de rôles.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Accessibilité



Conformément à la réglementation, nous nous assurons auprès de vous lors du travail préparatoire, que les lieux que vous avez choisis sont accessibles aux publics que vous avez inscrits à la formation.

Nous tenons à votre disposition une liste de contacts facilitant l'accès des personnes en situation de handicap à la formation.

Nos locaux, dans lesquels nous n'accueillons pas de formations, sont situés au 2e étage sans ascenseur. Au cas où cela empêcherait un participant de venir jusqu'à nous, merci de nous le signaler. Nous le recevrons avec le même plaisir dans l'une des salles de réunion de **l'Okko Hôtel Strasbourg Centre**, situé au 46, bassin d'Austerlitz, Presqu'île André Malraux – 67100 Strasbourg. Accès tram C, arrêt Winston Churchill.

Qualité

Satisfaction participants

Formation Donner et recevoir du feedback	2018	2019
Taux de réponse	40%	33%
Nombre de répondants	2	2%
Très satisfait ou satisfait des attentes	100%	100%
Satisfaction des apports théoriques très efficaces ou efficaces	100%	100%
Satisfaction des mises en situation très efficaces ou efficaces	100%	100%

Satisfaction clients entreprises

Avec un taux de réponse de 100% en 2018 et de 25% en 2019, 100% des répondants sont hautement satisfaits du traitement administratif de la formation par Seed, de la qualité de ses documents et de la cohérence avec leurs attentes, toutes formations confondues.