

# Seed

LEADERSHIP  
& POTENTIELS



Charte

22 route du Polygone – 67100 Strasbourg  
Téléphone: 03 88 45 45 67  
E-mail: [contact@seed-rh.fr](mailto:contact@seed-rh.fr)

---

## Charte Seed

Consciente des enjeux sociétaux et environnementaux du monde dans lequel elle évolue, Seed agit, depuis sa création, dans le respect des individus et des ressources.

La société souhaite affirmer encore un peu plus, par la présente charte, son engagement dans l'amélioration de la condition des femmes, des hommes et de la planète.

Aussi, Seed encourage ses collaborateurs et partenaires à évoluer dans cette voie.

Seed s'engage enfin à aller au-devant des exigences de la législation sur le développement durable en :

- Accordant de l'attention aux femmes et aux hommes.
- Menant un business éthique.
- Respectant l'environnement.



---

## Transparence, mise en valeur des talents de chacun et responsabilité des actes

### I L'attention accordée aux femmes et aux hommes

#### Ce que signifie l'attention accordée aux femmes et aux hommes pour Seed

Nous nous appliquons à mettre au cœur de nos actions les valeurs auxquelles nous croyons : la responsabilité des actes, la transparence, et la diversité des talents.

Nous orientons nos actions de manière à respecter l'ensemble des individus avec qui nous sommes amenés à interagir. Dès que possible nous arbitrons de manière à apporter une réponse aux besoins du présent sans hypothéquer la réponse à ceux des générations futures.

Dans nos relations avec nos clients nous nous engageons par rapport à un résultat attendu et mettons tout en œuvre pour respecter les attentes et les délais exprimés.

#### Les actions de Seed qui privilégient les femmes et les hommes

##### ✧ Intégration des nouveaux entrants

Nous accordons toute notre confiance aux femmes et aux hommes dès leur arrivés dans la structure et nous appliquons à les intégrer du mieux que nous le pouvons.

#### Recrutement

Seed s'engage à mener une politique de recrutement transparente vis-à-vis des candidats et basée sur des critères objectifs. Ces critères sont exprimés en termes de compétences requises par rapport à un poste donné. La démarche d'entretien est présentée au candidat et les résultats de l'analyse lui sont restitués lors d'un feedback téléphonique. Chez Seed, le recruteur s'efforce de comprendre les attentes des postulants.

#### Intégration

Une fois le candidat sélectionné, un dispositif d'intégration est mis en place. Il vise à présenter l'offre Seed, ses partenaires et le fonctionnement de l'entreprise avec ses valeurs et ses objectifs. Une fiche de description de postes et d'activités (avec échéances) est remise au nouvel entrant pour le guider dans son quotidien au sein de la structure.



## L'engagement des nouveaux entrants

Les nouveaux entrants s'engagent à s'investir dans les missions qui leur sont confiées, à respecter les règles de fonctionnement de Seed et à demander de l'aide chaque fois que c'est nécessaire.

### ✧ Participer activement à l'intégration et à la formation des jeunes

Car c'est auprès des jeunes que se jouent les décisions prises dans une perspective d'avenir.



## Des valeurs insufflées par une dirigeante active dans le domaine de la formation

Véronique Thiel créatrice et associée de Seed, a pris le parti de donner leur chance aux jeunes. Elle a enseigné le management et les Ressources Humaines à l'école de Management de Strasbourg pendant huit ans.

Lorsque Seed accueille un(e) stagiaire ou un(e) alternant, nous construisons un plan de formation personnalisé et nous engageons à donner à chacun les clés nécessaires à leur ascension professionnelle.

## L'engagement des stagiaires / alternants

Les stagiaires ou alternants s'engagent à tout faire pour faciliter l'intégration et la transmission des connaissances. Ils acceptent d'être accompagnés durant le début de leur stage ou alternance et d'accomplir les tâches qui leur sont proposées dans la mesure du possible.

Des outils, tel qu'un ordinateur personnel et un poste de travail individuel, sont à leur disposition pour leur permettre de réaliser les missions qui leur sont confiées.



## ✧ Valoriser la diversité

Car la richesse d'une entreprise naît de l'interaction entre des profils différents.

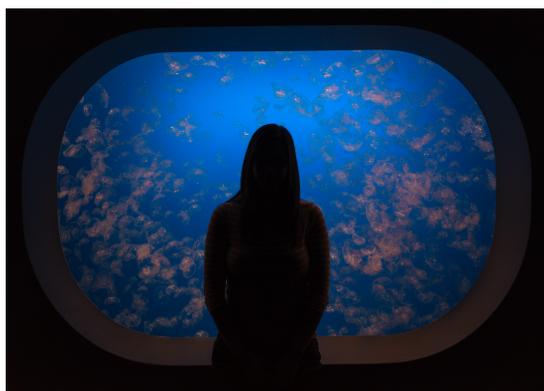


## Participer à l'intégration et à la formation des personnes handicapées

Les bureaux de Seed sont installés dans un bâtiment ancien sans aucun accès handicapé. Pour pallier cet inconvénient, Seed s'engage à ne pas facturer les déplacements vers une entreprise si son client a un handicap qui l'empêcherait de venir.

De même, Seed communique régulièrement sur le sujet du handicap, au travers d'articles dans sa newsletter par exemple. Enfin, Seed promeut la diversité que ce soit en matière de genre, d'ethnies, de culture, d'âge et de handicaps.

## Valoriser la richesse intérieure



Seed a pleinement conscience du potentiel créatif de ses collaborateurs. Ce potentiel est la clé de réussite d'une société de conseil.

Pour mettre en valeur ce potentiel, elle met en œuvre un management qui favorise l'expression de cette richesse, c'est-à-dire un management qui permet l'autonomie et l'expérimentation.

Les salariés sont responsabilisés par rapport à leurs missions mais aussi la gestion, l'organisation et la stratégie de l'entreprise.



---

Chacun a la possibilité de développer sa capacité d'expérimenter des savoirs faire et comportements nouveaux.

Les salariés s'engagent à partager leurs savoir-faire avec leurs collègues.

### ✧ **Actualiser en permanence les ressources internes**

Pour être efficaces et efficients, les collaborateurs doivent continuellement améliorer l'état de leurs connaissances et être aidés à le faire.

### **Transparence de l'information et accès aux données**

L'ensemble des données de l'entreprise est stocké sur un serveur accessible par tous les employés.

L'entreprise communique sur les résultats de l'activité et les objectifs futurs annuellement et trimestriellement, auprès de tous ses collaborateurs.

Les espaces de travail sont ouverts pour permettre à tous d'interagir facilement.

### **Actions de formation**



Seed s'engage à développer et à maintenir l'employabilité et les compétences de ses collaborateurs. Tous ont accès à des dispositifs de formation adaptés à leurs besoins et aux perspectives d'évolution de leur poste.

Ce peut-être des formations ponctuelles à l'utilisation de l'outil de travail et aux méthodologies Seed. Dans certains cas, ces formations débouchent sur des accréditations internes.

Ce peut-être aussi des actions individuelles dans le cadre de la formation professionnelle, plan de formation, CPF ou Fongecif.



---

Seed fait appel à des partenaires lorsque le coaching permet de progresser individuellement ou collectivement.

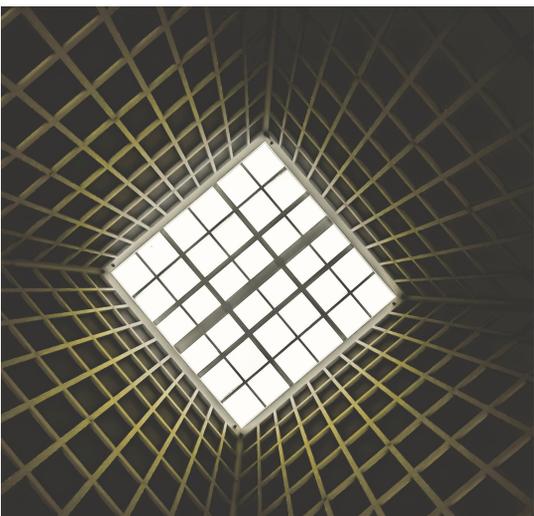
Enfin, des entretiens formels sont programmés dans l'année pour faire le point sur les compétences du salarié et sur ses aspirations. Au minimum, chaque collaborateur bénéficie de deux entretiens par an. En début d'année pour déterminer de manière participative les objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'année à venir et les délais et moyens pour les atteindre. Et en milieu d'année pour faire le point par rapport aux objectifs et pour mettre en place des actions éventuelles d'ajustement et le cas échéant de revoir les objectifs.

Les managers confient des responsabilités à l'équipe de manière à rendre chacun autonome et à favoriser l'apprentissage par l'expérience.

### **L'engagement des collaborateurs**

Les salariés s'engagent à se former et à se remettre en question, à développer leurs compétences tout au long de leur carrière professionnelle au sein de Seed et à utiliser les ressources proposées par l'entreprise pour développer leur capacité d'autoformation.

#### **✧ Pratiquer une gestion responsable des emplois et des carrières**



Seed s'engage à gérer en interne les emplois et les carrières de manière responsable. L'entreprise mène une politique transparente sur les possibilités d'évolution en interne. En tant qu'entreprise de conseils RH, elle promeut aussi la responsabilisation de ses parties prenantes.

Seed reconnaît à chaque individu le droit d'exprimer et de vivre ses aspirations individuelles. Dans la mesure de ses moyens, elle favorise et accompagne les projets individuels.

### **L'engagement des collaborateurs**

Les collaborateurs s'engagent à rendre compte à l'entreprise de la concrétisation du projet et de l'expérience acquise.

#### **✧ Faire preuve de souplesse dans l'organisation du travail**

Seed croit en l'autonomie et la responsabilisation des personnes sans lesquelles le travail devient une contrainte et non plus un moyen d'épanouissement et de reconnaissance.



## Une politique qui vise la flexibilité et le bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Seed respecte la contrainte légale qui soumet toute entreprise à l'obligation de poser des plages de travail fixes tous les jours ouvrés. Hors de ces plages horaires, les collaborateurs de Seed ont une entière liberté dans l'organisation de leur travail, sous réserve du respect de leurs engagements. Le télétravail et les aménagements du temps de travail sont possibles. Ils ne pénalisent jamais les collaborateurs et ne compromettent pas leurs chances de promotion. Ils n'ont pas de caractère imposé.

Le travail au sein de Seed est organisé sous forme de projets, ce qui permet à chacun de mener comme il l'entend ses missions, dans le respect de la législation du travail. Les managers veillent à ce que les plannings soient équilibrés en termes de charge de travail et que les collaborateurs consacrent au moins 10 heures à leur repos entre deux journées de travail. Le Samedi et le Dimanche sont des jours non-travaillés au sein de Seed.

### L'engagement des collaborateurs

Le salarié s'engage à faire preuve de souplesse dans ses horaires de travail quand la situation l'exige et à s'investir autant en télétravail ou en temps partiel que dans un emploi à temps plein.

### ❖ Prévenir la santé et la sécurité des personnes

**Parce qu'il n'y a pas de choses plus importantes que la santé et la sécurité de tous.**

Seed a la volonté de soutenir les salariés qui seraient en difficulté autant que cela lui est possible. Elle met aussi à la disposition de ses collaborateurs le nécessaire pour assurer la sécurité et la santé de personnes et du matériel :



- Mobilier ergonomique.
- Micro-onde et machine à café en conformité avec les normes en vigueur.
- Trousse de pharmacie.
- Accès sécurisé.
- Extincteurs.
- Indications de sortie.
- Actions ponctuelles de sécurité, tel qu'un plan pandémique par exemple.

Seed se sent responsable de la sécurité de ses collaborateurs. Elle anticipe les risques de danger potentiels et investit dans la sécurité des postes de travail.



## ✧ Pratiquer une rémunération équitable des emplois

**Parce que la reconnaissance du travail bien fait passe avant tout par une rémunération équitable.**

### **Une politique de rémunération simple pour un maximum de clarté**

Seed s'efforce de mener une politique de rémunérations équitable et harmonieuse en tenant compte des compétences et des responsabilités de chacun. Une grille des salaires a été construite au regard des données du marché et est actualisée régulièrement. La structure de rémunération est simple et est la même pour tous.

### **Reconnaître la valeur ajoutée du travail**



La structure familiale du capital de l'entreprise et sa taille ont permis de faire un choix marqué à la fois par la reconnaissance de l'importance du travail dans une activité de service et par le souhait de rémunérer prioritairement les contributions les plus critiques pour la réussite de l'entreprise.

De fait, seul le travail est rémunéré. Les actionnaires ont accepté de ne pas percevoir de dividendes.

### **L'engagement des collaborateurs**

Les collaborateurs s'engagent à s'impliquer au mieux pour la réussite de leurs objectifs, préalablement construits de manière collaborative avec leur manager. La contrepartie financière est un ajustement de leur rémunération variable avec des objectifs basés sur des critères qualitatifs et quantitatifs. Ils s'engagent également à développer leurs compétences et à prendre leurs responsabilités.



## II Le business Ethique

### Ce que signifie le business éthique pour Seed

Seed s'engage à respecter la présente charte et à promouvoir les valeurs qu'elle défend au travers des services qu'elle preste et auprès de toutes ses parties prenantes.

Les équipes de Seed s'appliquent à proposer des services en conformité ou en continuité avec une logique de développement durable et de responsabilité sociale des entreprises, en alignement avec ces valeurs.

Ils mettent au cœur de leurs intérêts, la satisfaction de chacun de leurs clients, des plus grands groupes aux plus petites structures.

Ils s'engagent à n'avoir que des pratiques commerciales éthiques et à dénoncer ceux qui n'en auraient pas. Ils mettent un point d'honneur à ne pas travailler avec des entreprises qui ne respecteraient pas les droits de l'homme et des enfants : ils s'assurent que leurs parties prenantes ne participent pas à la violation des droits humains.

Ils promeuvent en discours et en actes, la responsabilité sociale des entreprises auprès de leurs clients et sensibilisent les étudiants à ce sujet.

### Les actions de Seed en faveur d'un business plus éthique

#### ✧ Des engagements en termes de coûts, de délais et de qualité



Car être business éthique, c'est savoir s'engager à tous les niveaux.



---

Seed se fixe des engagements en termes de :

**Délais** : Chez Seed les chefs de projets tiennent les délais et anticipent les éventuels décalages de manière à en informer les clients le plus tôt possible. Ils sont transparents avec leurs clients sur les délais nécessaires à la réalisation de la prestation.

**Coûts** : Chaque client paie le montant du devis. Il n'y a jamais de supplément qui n'aurait pas été discuté pendant la phase de commercialisation de l'offre (sauf en cas de prestation complémentaire faisant appel à un nouveau devis)

**Qualité** : Seed tient ses engagements de moyens. Les chefs de projets utilisent les méthodologies Seed. Il n'y a pas de compromis possible qui pourrait dégrader la qualité des services rendus par l'entreprise.

### ✧ La politique de Seed concernant la facturation et les contrats



La transparence est le maître mot de Seed concernant la facturation et l'établissement des contrats.

### Transparence des factures

Par transparence des factures, nous entendons que chaque prestation fasse l'objet d'une facture, qu'il n'y ait pas de prise de marge sur d'éventuelles prestations complémentaires (de type location de salle, restauration...) et que les actions soient identifiées de manière claire dans la facture.

Les honoraires, cessions de droits et matériel sont facturés de manière différenciée pour accroître la lisibilité du client. Cette politique est identique pour ce qui concerne les devis.



---

## Par rapport à nos fournisseurs

Seed s'engage à effectuer tous ses paiements dans un délai maximum de 30 jours. Au cas où, pour une raison ou pour une autre ce délai devait être dépassé, Seed s'engage à informer son fournisseur en lui donnant une nouvelle date de règlement.

## Par rapport à nos sous-traitants ou partenaires projets

Seed signe un contrat de sous-traitance lorsqu'elle fait appel à un tiers pour la réalisation de sa prestation. Elle définit dans ce contrat les responsabilités des différents acteurs et précise les honoraires de sous-traitant ainsi que les modalités de paiement. Ces modalités sont respectées.

## ✧ La sensibilisation des parties prenantes aux enjeux de la RSE

**Car faire savoir que l'on est responsable c'est bien mais aider les autres à le devenir c'est mieux.**

Seed communique sur les aspects liés à la RSE dans les actions du quotidien. Par exemple, elle s'engage à sensibiliser les parties à l'équité entre les hommes et les femmes sur des questions liées à la rémunération ou à expliquer les écarts interculturels en cas d'inexactitude.



### III. Le respect de l'environnement

#### Ce que signifie le Respect de l'Environnement pour Seed



Entrer dans une démarche de respect de l'environnement pour nous c'est réfléchir aux moyens de vivre et de travailler sans détruire notre environnement, c'est questionner nos habitudes, repenser nos façons d'agir, de nous déplacer et de communiquer pour devenir plus responsables.

#### Les actions de Seed en faveur du Respect de l'Environnement

##### ✧ Les petits gestes quotidiens

**Car c'est tous les jours et pas à pas que nous construisons notre démarche pour devenir plus responsable vis-à-vis de l'environnement.**

#### Produits

- Recyclage des cartouches d'impression.
- Vérification de la présence de normes, écolabels officiels, logos écologiques ou équivalents sur les produits : utilisation de produits d'entretien 100% biologiques.
- Vérifications des qualités environnementales des produits (les produits sur emballés sont évités).
- Prise en compte du coût global dans le processus d'achat, incluant le coût environnemental.
- Utilisation de papiers et papiers blancs recyclés – Récupération du papier brouillon.

*Tous les articles d'entretiens sont achetés auprès de « Un bureau sur la terre » : fournisseur articles de bureau respectant l'environnement.*



## Energie



- Éclairage haute performance.
- Achat d'équipements à faible consommation.
- Régulation de la climatisation réversible en adéquation avec l'utilisation des locaux.
- Lumière allumée uniquement en cas de besoin.
- Mise en veille automatique du copieur après usage avec un niveau de consommation quasi nul (critère de choix durant le processus d'achat).
- Extinction automatique des machines à café après usage.
- Ecrans en veille 5 minutes après le dernier usage.
- Projets réguliers d'optimisation et d'économie d'énergie : politique de déplacements, éclairage...

### L'eau du site

En cas de débit inadapté d'un robinet, appel du service technique ou prestataire extérieur.

### Déchets

Tri sélectif des déchets – Affiches pour les clients.



---

## ✧ A l'attention de nos collaborateurs

Entrer dans une démarche pour le respect de l'environnement c'est aussi encourager chacun à devenir plus responsables face aux enjeux écologiques qui sont les nôtres aujourd'hui.

Message dans chaque pied de mail

*Afin de protéger l'environnement, n'imprimez ce message qu'en cas de nécessité et préférez une impression recto verso sur papier recyclé*

Extrait d'une offre avec déplacements

*Dans un soucis d'optimisation des coûts et de limitation de l'impact écologique de notre activité, nous privilégions, dans la mesure du possible, les déplacements en train*

Impression de la liste des « comportements écoresponsables » dans les locaux de Seed

## Liste des comportements recommandés

1. Je n'imprime mes documents et courriels que si cela est nécessaire et je pense au recto verso.
2. Je place mon bureau de manière à bénéficier aux mieux de la lumière naturelle.
3. Je m'absente (réunion, repas) : j'éteins mon écran et l'éclairage.
4. Je pars en fin de journée : j'éteins tout (écran et unité centrale).
5. J'organise une réunion avec des personnes extérieures : je prévois une réunion téléphonique ou visioconférence (Skype).
6. Je pense à baisser ou couper la climatisation réversible avant le week-end.

